

POLÍTICA DE QUALIDADE

A gestão de topo da empresa O Rodas, definiu a sua política da qualidade.

O Rodas tem como objetivo, a eficácia e eficiência dos seus serviços, bem como, a comercialização e desenvolvimento dos mesmos, para que satisfaçam e superem as expectativas de todas as partes interessadas.

De modo a obter excelentes resultados de negócio e assegurar o contínuo sucesso da organização, O Rodas rege-se com uma base assente numa boa liderança. Nesta enquadra-se a preocupação, de inspirar e encorajar os seus colaboradores e fornecedores, contribuindo assim, para a excelência das suas ações, tendo sempre como foco principal o cliente, cumprindo os requisitos da NP EN ISO: 9001:2015, incluindo uma melhoria da qualidade, em torno da gestão.

Nesta perspetiva, O Rodas está em constante processo de aquisição de novas aprendizagens e de melhores práticas, que contribuem e culminam na melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

Assim, a nossa organização compromete-se a:

- Apresentar os melhores serviços, sempre com elevados padrões de qualidade, evidenciando a satisfação do cliente, indo ao encontro das suas necessidades, procurando superar as expectativas dos mesmos, assim como estabelecer relações baseadas na colaboração permanente entre organização e cliente;
- Desenvolver uma boa liderança, que envolva toda a empresa, para que esta tenha uma ótima comunicação bilateral entre colaboradores e direção, criando condições para que cada indivíduo se comprometa no objetivo da qualidade da organização;
- Promover medidas de segurança e saúde no trabalho, fornecendo em todas as atividades praticadas dentro da organização de forma preventiva e sensibilizadora, tanto a funcionários como a chefes de departamentos, formações e materiais;
- Cumprir toda a legislação e regulamentação que lhe seja aplicável, bem como todos os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, melhorando continuamente a sua eficácia e eficiência.

Esta Política é mantida permanentemente atualizada e é comunicada a todos os colaboradores e partes interessadas, estando disponível em todos os nossos transportes, assim como no nosso site em www.rodas.pt.

A Administração,
Joaquim Gonçalves



São João da Madeira, 01 de janeiro de 2021



OR001.0