

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Rodas - Transporte Especializado de Crianças, Unipessoal Lda.



A Gestão de Topo da O Rodas – Transporte Especializado de Crianças, Unipessoal Lda. definiu a sua Política da Qualidade.

A O Rodas visa alcançar a máxima eficácia e eficiência dos seus processos, produtos e serviços, bem como a melhoria contínua desses, para que não só satisfaçam, mas superem as expectativas de todas as partes interessadas, assegurando a confiança dos nossos Clientes, Colaboradores e Parceiros.

Nesta perspetiva, a O Rodas compromete-se a:

- Oferecer serviços de excelência, com elevados padrões de qualidade, focando na satisfação e superação das expectativas do cliente, estabelecendo relações duradouras de confiança, reciprocidade e fiabilidade;
- Aplicar uma liderança capaz de promover uma comunicação bilateral com os seus colaboradores, criando condições para que cada indivíduo se comprometa com o objetivo de qualidade da organização;
- Promover o crescimento, a segurança e saúde no trabalho, proporcionando formações para o desenvolvimento pessoal e profissional, disponibilizando recursos de prevenção e criando um ambiente seguro e saudável para todos os colaboradores;
- Cumprir rigorosamente toda a legislação e regulamentação aplicável, bem como os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, procurando sempre a melhoria contínua de todos os processos.

Esta Política da Qualidade é mantida permanentemente atualizada e tem a sua comunicação difundida a todos os colaboradores e partes interessadas, estando disponível em todas as nossas viaturas, espaço físico e no nosso website – www.orodas.pt.

A Administração,
Joaquim Gonçalves

02 de janeiro de 2025

Visite-nos em www.orodas.pt